


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района

 Г.И.Козюра

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «28»»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Повышение качества информации, актуализация информации на сайте МБДОУ. Информационная открытость (наполнение сайта МБДОУ)	постоянно	Старший воспитатель Т.Н. Галиуллина		

(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы	Март-декабрь 2020 г.	Директор Нечуйкова В.Н., и. о. заведующего по хозяйственной части Иванова А.Г.		
Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками МБДОУ	Март-декабрь 2020 г.	Старший воспитатель Галиуллина Т.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидами	Мероприятия направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с	Март-декабрь 2020 г.	Старший воспитатель Галиуллина Т.Н. и. о. заведующего по хозяйственной части Иванова		

	ОВЗ		А.Г. педагог-психолог Бридыхина Е.В.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Совершенствование условий для индивидуальной работы педагогического коллектива с воспитанниками МБДОУ. Организация курсов повышения квалификации педагогов, работающими с детьми с ОВЗ.	Март – декабрь 2020 г.	Старший воспитатель Галиуллина Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»	постоянно	Педагог-психолог Бридыхина Е.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей.	Обеспечить информирование родительской общественности о результатах проведения независимой оценки на общем родительском собрании, Совете учреждения.	Март- май 2020 г.	Директор Нечуйкова В.Н.		